

 **Homie**

# Datenschutzerklärung



Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Dich darüber, wie wir Deine personenbezogenen Daten («Personendaten») bearbeiten. Personendaten sind all jene Informationen, die sich auf Dich als Person beziehen oder mit denen Du persönlich identifiziert werden kannst.

## 1. Wozu dient diese Datenschutzerklärung und worüber informieren wir?

Datenschutz ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir sind verantwortlich für die Erhebung, Bearbeitung und Nutzung Deiner Daten und stellen die Vereinbarkeit mit dem Datenschutzrecht sicher. Daher bearbeiten wir Deine Daten nur mit grosser Sorgfalt und nach den anwendbaren gesetzlichen Vorgaben. Zu einem wirkungsvollen Datenschutz gehört die transparente Information. Mit der vorliegenden Datenschutzerklärung informieren wir Dich darüber, wie und wozu wir Deine Personendaten bearbeiten. Du erfährst insbesondere:

- welche Daten wir zu welchem Zweck bearbeiten;
- wer Zugang zu Deinen Daten hat und an wen wir Deine Daten weitergeben;
- wie lange wir Deine Daten aufbewahren;
- welche Rechte Du hast und wie Du diese Rechte geltend machen kannst;
- welche Cookies und sonstigen Tools wir auf unseren Webseiten einsetzen.

## 2. Wann ist diese Datenschutzerklärung anwendbar?

Diese Datenschutzerklärung ist auf alle Vorgänge anwendbar, bei denen wir Deine Personendaten bearbeiten, sofern wir Dich über diese nicht separat informieren. Diese Datenschutzerklärung gilt insbesondere für folgende Vorgänge:

- Du besuchst unsere Webseite(n);
- Du nutzt eines unserer Angebote;
- Du abonnierst unseren Newsletter;
- Du kontaktierst uns;
- Du erhältst von uns Informationen oder Marketingkommunikation;

- Du erhältst von uns Marktforschungs-, Meinungs- oder Kundenumfragen.

## 3. Wer ist für die Bearbeitung von Personendaten verantwortlich?

Gemäss den datenschutzrechtlichen Regeln ist dasjenige Unternehmen für die Bearbeitung von Personendaten verantwortlich, das festlegt, zu welchem Zweck und mit welchen Mitteln die Bearbeitung erfolgt. Es können auch mehrere Unternehmen gemeinsam für die Bearbeitung verantwortlich sein.

Für die Datenbearbeitung nach dieser Datenschutzerklärung ist die Homie AG verantwortlich.

## 4. Wo kannst Du Dich bei Fragen zum Datenschutz melden?

Bei Anliegen oder Fragen zum Datenschutz kannst Du dich primär an folgende Stelle melden:

Homie AG  
Aarberggasse 30  
3011 Bern  
Tel. +41 31 539 10 00  
E-Mail: [support@homie.io](mailto:support@homie.io)

## 5. Welche Rechte hast Du?

### 5.1 Auskunftsrecht

Du kannst jederzeit eine Auskunft über die von uns über Dich bearbeiteten Personendaten verlangen. Bitte sende uns dazu ein Auskunftsersuchen zusammen mit einem Identitätsnachweis zu.

Wir können die Auskunft einschränken oder verweigern, wenn diese Auskunft unseren gesetzlichen Verpflichtungen, berechtigten eigenen oder öffentlichen Interessen oder Interessen einer Drittperson entgegensteht. Dasselbe gilt, wenn das Auskunftsbegehren rechtsmissbräuchlich ist. Bei unverhältnismässigem Aufwand können wir eine Kostenbeteiligung verlangen, über die wir Dich vorgängig informieren.

Die Bearbeitung Deines Gesuchs unterliegt der gesetzlichen Bearbeitungsfrist von 30 Tagen. Diese Frist dürfen wir jedoch aufgrund von hohem Anfragevolumen, aus rechtlichen oder technischen Gründen oder weil wir nähere Angaben von Dir benötigen, verlängern. Du wirst über die Fristverlängerung rechtzeitig mindestens in Textform informiert.

## 5.2 Löschung und Berichtigung

Du hast jederzeit die Möglichkeit, die Löschung oder Berichtigung Deiner Personendaten zu verlangen. Bitte sende uns dazu ein Lösungsbegehren zusammen mit einem Identitätsnachweis zu.

Wir können das Gesuch abweisen, wenn gesetzliche Vorschriften uns zur längeren bzw. unveränderten Aufbewahrung der Daten verpflichtet oder ein Erlaubnistatbestand Deinem Gesuch entgegensteht.

Bitte beachte, dass die Ausübung Deiner Rechte unter Umständen im Konflikt mit vertraglichen Abmachungen stehen und entsprechende Auswirkungen auf die Vertragsdurchführung haben kann (z. B. vorzeitige Vertragsauflösung oder Kostenfolgen).

## 5.3 Widerspruchsrecht

Du hast jederzeit berechtigt, eine erklärte Einwilligung für die Verwendung oder Verarbeitung personenbezogener Daten mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Die Rechtmässigkeit der bereits erfolgten Datenbearbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

## 5.4 Recht auf Datenportabilität

Du hast das Recht, diejenigen Personendaten, die Du uns übergeben hast, wieder von uns heraus zu verlangen und in einem gängigen elektronischen Dateiformat zu erhalten. Vorbehaltlich eines unverhältnismässigen Aufwandes ist die Herausgabe und Übertragung für Dich mit keinerlei Kosten verbunden. Wir können die Herausgabe und Übertragung Deiner Daten verweigern, einschränken oder aufschieben. Dabei sind wir an dieselben Voraussetzungen wie bei der Beschränkung des Auskunftsrechts gebunden.

## 5.5 Rechtsweg

Bist Du von der Bearbeitung von Personendaten betroffen, hast Du die Möglichkeit, Deine Rechte gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Aufsichtsbehörde eine Meldung einzureichen. Die zuständige Aufsichtsbehörde in der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte: <http://www.edoeb.admin.ch>.

## 6. Welche Begriffe verwenden wir in dieser Datenschutzerklärung?

Wir verwenden in dieser Datenschutzerklärung gewisse Begriffe, die eine rechtliche Bedeutung haben. Nachfolgend erklären wir die Bedeutung der wichtigsten Begriffe.

## 6.1 Personendaten

Zu den Personendaten zählen alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbar natürliche Person beziehen. Dazu gehören beispielsweise Name, Adresse, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer. Auch Daten über persönliche Vorlieben wie Freizeitbeschäftigungen oder Mitgliedschaften zählen zu den Personendaten.

## 6.2 Besonders schützenswerte Personendaten

Als besonders schützenswerte Personendaten gelten Daten über religiöse, weltanschauliche, politische oder gewerkschaftliche Ansichten oder Tätigkeiten; Daten über die Gesundheit, die Intimsphäre oder die Zugehörigkeit zu einer Rasse oder Ethnie; genetische und unter Umständen biometrische Daten; gegebenenfalls Angaben zu administrativen, verwaltungsrechtlichen oder strafrechtlichen Verfolgungen und Sanktionen sowie Daten über Massnahmen der sozialen Hilfe. Soweit erforderlich und geeignet, können wir besonders schützenswerte Personendaten einfordern und bearbeiten. In diesem Fall unterliegt deren Bearbeitung strenger Vertraulichkeit.

## 6.3 Bearbeiten von Personendaten

Bearbeiten ist jeder Umgang mit Personendaten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Beschaffen, Speichern, Aufbewahren, Verwenden, Verändern, Bekanntgeben, Archivieren, Löschen oder Vernichten von Daten.

## 6.4 Bekanntgeben von Personendaten

Das Bekanntgeben ist das Übermitteln oder Zugänglichmachen von Personendaten, bspw. die Veröffentlichung oder die Offenbarung an einen Dritten.

## 6.5 Anonymisierung

Anonymisierung bezeichnet den Vorgang, bei dem personenbezogene Daten verändert werden, sodass keine Rückschlüsse auf die entsprechende natürliche Person möglich sind. Im Gegensatz zur Pseudonymisierung kann die Anonymisierung nicht rückgängig gemacht werden.

## 6.6 Pseudonymisierung

Die Pseudonymisierung von Personendaten beschreibt den Vorgang der Unkenntlichmachung von Personendaten. Dazu werden personenidentifizierende Daten (bspw. Name, Geburtsdatum, Wohnort) durch ein Pseudonym (bspw. einen Code) ersetzt. Wer die Schlüsselinformation hat, kann damit die Daten einer bestimmten Person zuordnen (sog. Depseudonymisierung oder Reidentifizierung).

## 7. Welche Personendaten bearbeiten wir und woher stammen diese?

Wir bearbeiten die Personendaten von Dir, die notwendig sind, um die entsprechenden Zwecke zu erfüllen. Genauere Informationen zu den bearbeiteten Personendaten findest Du bei den einzelnen Zwecken (vgl. Ziff. 8).

Im Normalfall überlässt Du uns Deine Personendaten selbst, z. B. indem Du uns diese übermittelst oder wenn Du mit uns kommunizierst.

In gewissen Fällen erheben wir Daten über Dich auch selbst oder automatisch, z. B. wenn Du unsere Dienstleistungen nutzt, auf unserer Webseite surfst. Darunter fallen insbesondere Verhaltens- und Transaktionsdaten, Onlinekennungen, Online-Tracking- und Verkehrsdaten (vgl. Ziff. 8.3). In bestimmten Fällen können wir die Daten auch aus bestehenden Daten ableiten, indem wir z. B. die Transaktions- oder Verhaltensdaten auswerten (vgl. Ziff. 12).

Wir erhalten Deine Personendaten auch von Dritten, insbesondere:

- Immobilienverwaltungen oder Hauseigentümer von Mietobjekten für die wir Verträge über Mietkautionsdepots oder Mietkautionsversicherungen abschliessen. Dafür erhalten wir insbesondere folgende Personendaten über Dich:
  - Personenstammdaten (Name, Adresse, Geburtsdaten etc.);
  - Identifikationsdaten (z.B. Kopie von ID oder Pass);
  - Kontaktdaten (Handynummer, E-Mail-Adresse etc.);

- Adressdaten;
- Finanzdaten (Daten, die Rückschlüsse auf die Wahrscheinlichkeit ermöglichen, dass Verbindlichkeiten beglichen werden).

Darüber hinaus können wir Personendaten von weiteren Dritten erhalten. Weitere Dritte können etwa sein:

- Personen aus Deinem Umfeld (z. B. Adresse, Vollmachten);
- Banken oder andere Vertragspartner (z. B. bei Käufen und Zahlungen);
- Wirtschaftsauskunfteien (z. B. für das Einholen von Bonitätsauskünften);
- Online-Dienstleister (z. B. Analysedienstleistungen) und Adresshändler (z. B. für Adressaktualisierungen);
- Behörden (z. B. im Zusammenhang mit gerichtlichen Verfahren);
- öffentliche Quellen (z. B. öffentliche Register, Medien, Internet).

Die Personendaten, die wir von Dritten erhalten, können folgende Kategorien umfassen:

- Personenstammdaten (Name, Adresse, Geburtsdaten etc.);
- Kontaktdaten (Handynummer, E-Mail-Adresse etc.);
- Finanzdaten (bspw. Kontoangaben);
- Onlinekennungen (bspw. Cookie-Kennung, IP-Adressen);
- Standort- und Verkehrsdaten;
- Profildaten oder Daten zur persönlichen Präferenz (z. B. Vorlieben in Bezug auf Produkte oder Dienstleistungen);

## 8. Zu welchen Zwecken bearbeiten wir Deine Personendaten?

Wir können Deine Personendaten zu mehreren Zwecken bearbeiten. Primär bearbeiten wir diese, um unsere Dienstleistungen Dir gegenüber erbringen zu können.

### 8.1 Vertragserfüllung

Damit wir Verträge mit Dir abschliessen und abwickeln können, müssen wir im Normalfall Deine Personendaten bearbeiten. Dies ist z. B. der Fall, wenn Du bei uns eine Vertrag über ein Mietzinsdepot oder eine Kautionsversicherung abschliesst, Dich für ein Kundenkonto registrierst oder weitere Angebote von uns im Online- und Offline-Bereich in Anspruch nimmst. Mit der Vertragserfüllung können insbesondere folgende Kategorien von Personendaten bearbeitet werden:

- Personenstammdaten (z. B. Anrede, Vorname, Name, Geburtsdatum, Geschlecht, Kundennummer, Benutzername);
- Kontaktinformationen (z. B. Wohnadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Lieferadresse);
- Finanzdaten (z. B. Angaben zur Zahlung, Bonitätsauskunft);
- Transaktionsdaten (z. B. Warenkorb);
- Kundenhistorie (z. B. Interaktion mit Kundendienst, Informationen zur Behandlung von Mängeln oder Beschwerden).

Zum Zweck der Vertragserfüllung können wir sämtliche Bearbeitungen vornehmen, die für die Vertragsanbahnung, den Vertragsabschluss, die Abwicklung des Vertrages oder zur Durchsetzung des Vertrages notwendig sind. Wir können Deine Daten auch im Zusammenhang mit Anfragen Deinerseits zum Produkt, zur Behebung von Mängeln, zur Behandlung von Beschwerden, zur Reservation von Produkten oder zur Produktbewertung bearbeiten.

### 8.2 Kommunikation

Damit wir mit Dir kommunizieren und auf Deine Anliegen eingehen können, müssen wir Deine Personendaten bearbeiten. Dies kann der Fall sein, wenn Du ein Kontaktformular von uns verwendest, uns per E-Mail, Post oder Telefon oder in anderer Weise kontaktierst, wenn wir mit Dir Kontakt aufnehmen, oder zur Kundenpflege. Hierfür bearbeiten wir insbesondere die folgenden Daten:

- Name und Kontaktangaben (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer);
- Inhalt der Kommunikation (z. B. Brief, E-Mail, Chat, Kommentare auf der Website, Telefongespräche);
- Randdaten der Kommunikation (z. B. Angaben zu Art, Zeit oder ggf. Ort der Kommunikation).

Wir können sämtliche Bearbeitungsvorgänge durchführen, die für die Kommunikation mit Dir notwendig sind. Wir können insbesondere Deine Anfragen beantworten oder mit Dir Kontakt aufnehmen, wenn wir Fragen haben. Wir können die Kommunikationsdaten zudem zu Qualitätssicherungs- und Schulungszwecken verwenden. Erfasst werden kann auch die Kommunikation im Zusammenhang mit anderen Zwecken wie Vertragserfüllung (Ziff. 8.1), Marketing (Ziff. 8.3) oder Marktforschung (Ziff. 8.4). Zusätzliche Informationen erhältst du beim jeweiligen Zweck.

### 8.3 Marketing und Informationen

Damit wir Dir attraktive und passende Angebote unterbreiten sowie interessante Informationen zu Produkten, Dienstleistungen, Veranstaltungen etc. zukommen lassen können, können wir Deine Personendaten zu Marketingzwecken bearbeiten. Zu Marketingzwecken können wir insbesondere folgende Daten von Dir bearbeiten:

- Personenstammdaten (z. B. Anrede, Vorname, Name, Geburtsdatum, Geschlecht, Kundennummer, Benutzername);
- Kontaktinformationen (z. B. Wohn- / Lieferadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer);
- Verhaltens- und Transaktionsdaten (z. B. Warenkorbdetails, Verhalten bei Einkäufen, Teilnahme an Wettbewerben, Teilnahme an Veranstaltungen, Informationen zu abonnierten Diensten);
- Onlinekennungen (z. B. Cookie-Kennung, IP-Adressen);
- Online-Tracking- und Verkehrsdaten (z. B. Surfverhalten, Klick-Verhalten beim Erhalt von Newslettern);
- Profildaten oder Daten zur persönlichen Präferenz (z. B. Vorlieben in Bezug auf Produkte oder Dienstleistungen).

Wir können auch Drittanbieter mit dem Schalten von Werbemaßnahmen, Werbekampagnen und der Mes-

sung von Conversions sowie entsprechenden Auswertungen beauftragen (bspw. mit dem Einsatz von Drittanbieter-Cookies, vgl. dazu Ziff. Error! Reference source not found., Error! Reference source not found.).

Du kannst Dich jederzeit von erhaltener Marketing-Kommunikation abmelden. In der E-Mail-Kommunikation findest Du hierzu jeweils einen entsprechenden Abmeldelink. Die entsprechenden Hinweise für das Verhindern von Marketing-Cookies (die z. B. zu personalisierten Ads führen) findest Du bei den Cookie-Bestimmungen (Ziff. Error! Reference source not found.).

#### 8.4 Weitere Zwecke

Zusätzlich können wir Deine Personendaten auch noch zu weiteren Zwecken bearbeiten. Zu diesen gehören:

- **Markt- und Meinungsforschung:** Damit es uns gelingt, unsere Angebote stetig weiterzuentwickeln und zu verbessern, können wir Deine Personendaten bearbeiten. Wir führen bspw. Kundenbefragungen oder Umfragen durch, nachdem Du bei uns ein Produkt bestellt oder eine Dienstleistung in Anspruch genommen hast. Unter Umständen können wir die Informationen auswerten und nutzen, um Dir personalisierte Angebote zukommen zu lassen (vgl. Ziff. 8.3 und 12).
- **Geltendmachung rechtlicher Ansprüche:** Damit wir in der Lage sind, rechtliche Ansprüche geltend zu machen oder unberechtigte Ansprüche abzuwehren, müssen wir unter Umständen Deine Personendaten bearbeiten. Dies kann unterschiedliche Kategorien von Personendaten betreffen, je nach betroffenem Fall.
- **Einhaltung rechtlicher Anforderungen sowie Verhinderung und Aufklärung von Straftaten oder sonstigem Fehlverhalten:** Wir sind unter Umständen verpflichtet, die Einhaltung rechtlicher Anforderungen zu überprüfen und bei rechtlichen Verstößen mit den Behörden zusammenzuarbeiten. Zu diesen Zwecken kann es zu einer Bearbeitung von Personendaten kommen. Davon können sämtliche relevanten Personendaten betroffen sein.
- **Sicherheit:** Damit wir Deine Sicherheit und die Sicherheit unseres Betriebes gewährleisten können, müssen wir Deine Personendaten unter Umständen bearbeiten. Dies kann sämtliche Personendaten von Dir betreffen.

- **Weitere Zwecke:** Wir können Deine Personendaten zu weiteren Zwecken bearbeiten, z. B. im Rahmen unserer internen Abläufe und Administration. Zu diesen weiteren Zwecken gehören z. B. administrative Zwecke (etwa die Verwaltung von Stammdaten, die Buchhaltung, die Datenarchivierung sowie die Prüfung, Verwaltung und laufende Verbesserung von IT-Infrastruktur) und die Evaluation und Verbesserung interner Abläufe. Dazu gehört bspw. auch die Analyse des Nutzungsverhaltens auf unseren Apps und Websites zu deren Optimierung (vgl. auch Ziff. Error! Reference source not found.). Auch die Wahrung weiterer berechtigter Interessen gehört zu den weiteren Zwecken, die sich nicht abschliessend nennen lassen.

### 9. Auf welchen Rechtsgrundlagen erfassen und bearbeiten wir Deine Personendaten?

Die Rechtsgrundlage für die Erfassung und Bearbeitung Deiner Personendaten hängt im Einzelfall vom jeweiligen Zweck der Datenbearbeitung ab. Es gelten die nachfolgenden Grundsätze:

Wir bearbeiten Deine Daten nach Treu und Glauben sowie den in dieser Datenschutzerklärung festgelegten Zwecken (vgl. Ziff. 8). Dabei achten wir auf eine transparente und verhältnismässige Bearbeitung.

Sollten wir diese Grundsätze ausnahmsweise nicht einhalten können, kann die Datenbearbeitung trotzdem rechtmässig sein, weil ein Rechtfertigungsgrund vorliegt. Als Rechtfertigungsgrund kommt namentlich in Frage:

- Deine Einwilligung;
- die Durchführung eines Vertrages oder vorvertraglicher Massnahmen;
- die Erfüllung gesetzlicher Vorschriften;
- unsere berechtigten Interessen, sofern Deine Interessen nicht überwiegen.

Eine allfällig erteilte Einwilligung kannst Du jederzeit widerrufen. Dazu haben wir bei gewissen Bearbeitungen eine Opt-out-Möglichkeit geschaffen. Ebenfalls ausreichend ist eine formlose Mitteilung per E-Mail. Die Rechtmässigkeit der bereits erfolgten Datenbearbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Als berechnigte Interessen kommen namentlich die folgenden Gründe in Frage:

- das Angebot und die Weiterentwicklung unserer Angebote, Dienstleistungen, Websites und weiterer Plattformen, auf denen wir präsent sind;
- die Kommunikation mit Dritten und Bearbeitung deiner Anfragen (z. B. zur Lieferung von Produkten und Dienstleistungen an Dritte);
- die Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache;
- die Durchführung von Werbe- und Marketingaktivitäten sowie die Betreuung von Markt- und Meinungsforschung;
- die Betrugsbekämpfung und Einhaltung der rechtlichen Vorschriften.

Sollte eine Bearbeitung von Personendaten in den Anwendungsbereich der DSGVO fallen, stützt sich die Datenbearbeitung auf eine der nachfolgenden Erlaubnistatbestände:

- Deine Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO);
- Die Erfüllung eines Vertrages oder vorvertraglicher Massnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO);
- Die Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, der wir unterliegen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO);
- Der Schutz lebenswichtiger Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person (Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO);
- Die Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder die in Ausübung öffentlichen Gewalt, welche dem Verantwortlichen übertragen wurde, erfolgt (Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO);
- Unsere berechtigten Interessen, sofern Deine Interessen nicht überwiegen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

## 10. An wen geben wir Deine Personendaten weiter?

Wir können Deine Personendaten an Dritte weitergeben, wenn dies im Rahmen der Vertragsabwicklung notwendig ist (z. B. das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut), oder um notwendige technische oder organisatorische Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen. Solche Dritte sind vertraglich verpflichtet, Deine Personendaten ausschliesslich in

unserem Auftrag und nach unseren Instruktionen zu bearbeiten. Zudem müssen Dritte die Sicherheit Deiner Personendaten mittels geeigneter technischer und organisatorischer Massnahmen sicherstellen. Betroffen von einer solchen Auftragsbearbeitung können namentlich Dienstleister in den folgenden Bereichen sein:

- Werbung und Marketing (z. B. für den Versand von Mitteilungen wie Mailings, Postkarten, Newsletter, Display-Werbung, Umfragen und Marktforschung);
- Betrugsbekämpfungsmassnahmen;
- Unternehmensverwaltung und Treuhand;
- Zahlungsdienstleistungen;
- Inkassodienstleistungen;
- IT-Dienstleistungen;
- Beratungsdienstleistungen und weitere Dienstleistungen wie z. B. die Miete von Geräten oder Handwerkervermittlung.

Unsere Dienstleister können Daten, wie ihre Dienstleistungen benutzt werden, und weitere Daten, die im Rahmen der Benutzung ihrer Dienstleistung anfallen, unter Umständen auch als eigenständige Verantwortliche für ihre eigenen berechtigten Interessen verarbeiten (z. B. zur statistischen Auswertung oder Abrechnung). Über eigenständige Datenbearbeitungen informieren die Dienstleister in ihren jeweiligen Datenschutzerklärungen.

Wir können Deine Personendaten auch weiteren Dritten zu deren eigenen Datenbearbeitungen weitergeben. Zu den Empfängern gehören etwa Vertragspartner, mit denen wir kooperieren, insbesondere Bank- und Versicherungsunternehmen, mit denen wir für die Bereitstellung von Mietzinsdepots und Versicherungslösungen zusammenarbeiten.

Darüber hinaus heben wir unter Umständen Personendaten an Unternehmen bekannt, die für uns Werbung betreiben und denen wir deshalb pseudonymisierte Daten für Analyse- und Marketingzwecke übermitteln können (dies können z. B. Social-Media-Anbieter sein). Wir Deine Identität in diesem Zusammenhang nicht bekannt.

Ausserdem können wir Personendaten auch an Behörden im In- und Ausland weitergeben, wenn wir dazu rechtlich verpflichtet oder berechtigt sind oder

dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist. Die Behörden bearbeiten die Daten, die sie von uns erhalten haben, in eigener Verantwortlichkeit.

## 11. Können wir Deine Personendaten ins Ausland weitergeben?

Wir bearbeiten Deine Personendaten soweit möglich in der Schweiz oder im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR). Unter Umständen kann es im Rahmen der Auftragsbearbeitung zu einer Übermittlung Deiner Personendaten an Dienstleister im Ausland kommen. Die Übermittlung kann weltweit stattfinden.

Ein Datentransfer in ein Drittland erfolgt bei Fehlen eines angemessenen Datenschutzes im betreffenden Drittland nur dann, wenn der Auftragsbearbeiter vom Gesetzgeber als geeignet angesehene Garantien zur Sicherstellung des Datenschutzes vorgesehen hat (z. B. Standard-Vertragsklauseln der EU). Eine Übermittlung basierend auf Standard-Vertragsklauseln erfolgt erst nach einer vorgängigen Risikoeinschätzung. Ergibt die Risikoeinschätzung, dass der Auftragsbearbeiter die Standard-Vertragsklauseln nicht einhalten kann, werden wir sicherstellen, dass zusätzliche technische Massnahmen zur Wahrung der Integrität und Vertraulichkeit der übermittelten Personendaten ergriffen werden.

## 12. Wie setzen wir Profiling ein?

Wir können bestimmte Deiner persönlichen Eigenschaften zu den in Ziff. 8 genannten Zwecken anhand Deiner Daten automatisiert bewerten («Profiling»), wenn wir Präferenzdaten ermitteln wollen, aber auch um Missbrauchs- und Sicherheitsrisiken festzustellen, statistische Auswertungen vorzunehmen oder für betriebliche Planungszwecke.

## 13. Setzen wir automatisierte Einzelentscheidungen ein?

Von automatisierter Einzelentscheidung spricht man, wenn Entscheidungen, die rechtliche Konsequenzen für die betroffene Person haben oder sie in anderer Weise erheblich beeinträchtigen, vollständig automatisiert, also ohne Einfluss eines Menschen durchgeführt werden.

Wir setzen automatisierte Einzelentscheidungen im Normalfall nicht ein. Falls wir es doch tun, wirst Du darüber gesondert informiert.

## 14. Wie lange bewahren wir Deine Daten auf?

Wir speichern Personendaten nur so lange, wie es erforderlich ist, um die einzelnen Zwecke, zu denen die Daten erhoben wurden, zu erfüllen oder wenn wir gesetzlich zur längeren Aufbewahrung verpflichtet sind.

Vertragsdaten speichern wir länger, da wir dazu durch gesetzliche Vorschriften verpflichtet sind. Solche Aufbewahrungspflichten ergeben sich aus Vorschriften über das Melderecht, über die Rechnungslegung und aus dem Steuerrecht. Gemäss diesen Vorschriften müssen geschäftliche Kommunikation, geschlossene Verträge und Buchungsbelege bis zu 10 Jahre aufbewahrt werden.

Soweit wir solche Daten von Dir nicht mehr zur Durchführung der Dienstleistungen benötigen, werden die Daten gesperrt und wir verwenden sie nur noch für Zwecke der Rechnungslegung und für Steuerzwecke.

## 15. Wie schützen wir Deine Daten?

Wir bewahren Deine Personendaten sicher auf und ergreifen geeignete technische und organisatorische Massnahmen, um Deine Personendaten vor Verlust, Zugriff, Missbrauch oder Änderungen zu schützen. Unsere Vertragspartner und Mitarbeitenden, die Zugriff auf Deine Personendaten haben, sind zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet.

Unsere Website nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Informationen (z. B. Deine Anfragen) eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennst Du daran, dass die Adresszeile des Browsers von «http://» auf «https://» wechselt, und an dem Schloss-Symbol in Deiner Browserzeile. Der Zahlungsverkehr über die gängigen Zahlungsmittel (z. B. Visa/MasterCard etc.) erfolgt ausschliesslich über eine verschlüsselte SSL- bzw. TLS-Verbindung.

Da für die Kommunikation per E-Mail keine vollkommene Datensicherheit gewährleistet werden kann, empfehlen wir, für vertrauliche Informationen eine sichere Übertragungsform zu wählen.

## 16. Tracking-Technologien

Wir setzen auf unserer Website Cookies ein. Hierbei handelt es sich um kleine Dateien, die Dein Browser automatisch erstellt und die auf Deinem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) gespeichert werden, wenn Du unsere Seite besuchst.

In Cookie werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Deiner Identität erhalten. Der Einsatz von Cookies dient einerseits dazu, die Nutzung unseres Angebots für Dich angenehmer zu gestalten. So setzen wir sogenannte Session-Cookies ein, um zu erkennen, dass Du einzelne Seiten unserer Website bereits besucht hast. Diese werden nach Verlassen unserer Seite automatisch gelöscht.

Darüber hinaus setzen wir ebenfalls zur Optimierung der Benutzerfreundlichkeit temporäre Cookies ein, die für einen bestimmten festgelegten Zeitraum auf Deinem Endgerät gespeichert werden. Besuchst Du unsere Seite erneut, um unsere Dienste in Anspruch zu nehmen, wird automatisch erkannt, dass Du bereits bei uns warst und welche Eingaben und Einstellungen Du getätigt hast, um diese nicht noch einmal eingeben zu müssen. Zum anderen setzen wir Cookies ein, um die Nutzung unserer Website statistisch zu erfassen und zum Zwecke der Optimierung unseres Angebotes für Dich auszuwerten. Diese Cookies ermöglichen es uns, bei einem erneuten Besuch unserer Seite automatisch zu erkennen, dass Du bereits bei uns warst. Diese Cookies werden nach einer jeweils definierten Zeit automatisch gelöscht.

Die durch Cookies bearbeiteten Daten sind für die genannten Zwecke erforderlich. Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Du kannst Deinen Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Deinem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, bevor ein neues Cookie angelegt wird. Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann jedoch dazu führen, dass Du nicht alle Funktionen unserer Website nutzen.

### 16.1 Zu welchem Zweck verarbeiten wir die Daten?

Deine IP-Adresse wird verwendet, um Deinen ungefähren Standort zu ermitteln. Aus den daraus gewonnenen Informationen können wir die Relevanz unserer Angebote in verschiedenen Regionen messen. Die IP-Adresse verwenden wir zudem, um zu ermitteln, woher die Webseitenbesucher auf unsere Webseite gelangt sind. Die technischen Informationen werden

bearbeitet, damit die Webseite auf jedem Gerät zufriedenstellend angezeigt werden kann. Die Interaktionen, Dauer, Zeit und Datum werden erhoben, damit wir anhand dieser Daten unsere Marketingkampagnen und Angebote auswerten und optimieren können. Zudem können wir anhand dieser Daten ermitteln, wie die Besucher auf unserer Webseite interagieren, also welche Inhalte bei welchen Besuchern beliebt sind. Die Bearbeitung der Referrer-URL erfolgt zum Zweck der Messung der Effektivität und Analyse verschiedener Marketingkanäle.

### 16.2 Wem geben wir die Daten weiter?

Die Weitergabe der Daten durch uns richtet sich nach unseren Ausführungen zur Datenweitergabe. Da es sich bei Google um ein transnationales Unternehmen handelt, können Deine Daten von Google in die gesamte Welt übertragen werden. Insbesondere können sie in die USA zum Hauptsitz von Google übertragen werden. Ein Land in dem die Gesetzgebung keinen angemessenen Schutz der Daten gewährleistet.

## 17. Bunny

Bunny wird häufig als grafisches Element auf Webseiten verwendet, um die Seite visuell ansprechender zu gestalten und Aufmerksamkeit zu erregen. Es kann auch verwendet werden, um das Thema oder die Stimmung der Webseite zu unterstützen, z.B. auf einer Webseite für Kinder oder Ostern. Bunny kann auch als Firmenmaskottchen oder als Teil eines Logos verwendet werden. In einigen Fällen kann Bunny auch als interaktives Element auf der Webseite dienen, z.B. durch Klicken auf das Bunny werden bestimmte Funktionen oder Informationen aufgerufen.

## 18. Cloudflare

Cloudflare ist eine Content Delivery Network (CDN) und Web-Sicherheitsplattform, die verwendet wird, um Webseiten zu beschleunigen, die Website-Performance zu verbessern und gegen verschiedene Angriffe zu schützen. Es bietet auch verschiedene Funktionen und Tools für den Schutz der Privatsphäre und die Optimierung der Website-Leistung. Weiter auch Services im Bereich Routing und Domain Name Services (DNS). Im Folgenden sind einige der häufigsten Verwendungszwecke von Cloudflare auf einer Webseite aufgeführt:

- **Verbesserte Website-Performance:** Durch die Verwendung von Cloudflare können Webseiteninhalte auf Servern in verschiedenen geografischen Standorten gespeichert werden, was zu einer schnelleren Bereitstellung von Inhalten für Nutzer in verschiedenen Regionen führt. Dies hilft dabei, die Seitenladezeit zu reduzieren und die allgemeine Website-Leistung zu verbessern.
- **Schutz vor DDoS-Angriffen:** Cloudflare nutzt verschiedene Sicherheitsmaßnahmen, wie z.B. IP-Whitelisting und die Verteilung von Traffic auf mehrere Server, um Websites vor Distributed Denial-of-Service (DDoS) Angriffen zu schützen.

Cloudflare wird ebenfalls verwendet, um die Webseite von homie.io zu hosten und zu verwalten. Es bietet eine Reihe von Funktionen, einschließlich Continuous Deployment, automatisierte Git-Integration, SSL-Zertifikate, benutzerdefiniertes Domain-Management und Content Delivery Network (CDN). Cloudflare ermöglicht es Website-Betreibern, ihre Webseite schnell und einfach zu veröffentlichen und zu aktualisieren, ohne sich um die Infrastruktur kümmern zu müssen.

## 19. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung im Laufe der Zeit ändern, z. B. wenn sich Bearbeitungen oder die Rechtslage ändern. Sofern dies mit verhältnismäßigem Aufwand möglich ist, wirst Du bei erheblichen Änderungen separat benachrichtigt.

*Version 1.0 / 17. Dezember 2024*