



Kundeninformation
nach Art. 45 Versicherungs-
aufsichtsgesetz (VAG)



I. Identität und Adresse der homie AG

Die homie AG handelt als gebundene Versicherungsvermittlerin. Das Tätigkeitsgebiet umfasst den Vertrieb von Mietkautionsversicherungen.

homie AG
Aarberggasse 30
3011 Bern

Telefon: +41 31 539 10 00
E-Mail: support@homie.io
Internet: www.homie.io

Handelsregister des Kantons Bern
Firmennummer: CHE-254.425.057
Rechtsnatur: Aktiengesellschaft

Wir bieten digitale Versicherungsprodukte in Kooperation mit folgender Versicherungs- und Risikopartnerin an:

Mietkautionsversicherung
UNIQA Versicherung AG, Vaduz

II. Informationen betreffend den Datenschutz

Homie bearbeitet Personendaten von Versicherungsnehmenden und bewahrt diese elektronisch geschützt auf. Es werden ausschliesslich Personendaten bearbeitet, die für den Abschluss eines Versicherungsvertrags notwendig sind. Es handelt sich dabei hauptsächlich um Kontakt- und Finanzinformationen der Versicherungsnehmenden sowie Daten über deren Zahlungsverhalten. Diese Personendaten werden zur Beratung, Offertstellung, Bearbeitung, Kontrolle und Verwaltung der Versicherungsanträge sowie gegebenenfalls zur statistischen Auswertung und zu Marketingzwecken bearbeitet. Zu diesem Zweck können diese mit den entsprechenden Versicherungsgesellschaften ausgetauscht werden. Darüber hinaus kann Homie bei Behörden, Auskunftsteilen und sonstigen Dritten sachdienliche Auskünfte, insbesondere über das Zahlungsverhalten der Versicherungsnehmenden und den Schadensverlauf, einholen.

Homie gibt Personendaten unter Umständen auch an mittels eines Auftragsbearbeitungsvertrags verbundene Dritte (beispielsweise IT-Dienstleistende) bekannt. Detaillierte Informationen zur Datenbearbeitung sind in der Datenschutzerklärung von Homie enthalten. Die jeweils gültige Fassung ist unter www.homie.io/downloads abrufbar.

III. Beschwerden zur Beratungstätigkeit

Allfällige Beschwerden richtest Du bitte an:

Herr Pascal Egger, pascal.egger@homie.io

IV. Haftung und Beratungsfehler

Wir sind bestrebt, die uns erteilten Aufträge nach bestem Wissen und Gewissen auszuführen. Wir verfügen über die zur Auftragserfüllung erforderlichen beruflichen Qualifikationen. Im Zusammenhang mit unserer Vermittlungstätigkeit kann die homie AG für Nachlässigkeit, Fehler oder unrichtige Auskünfte im Zusammenhang mit ihrer Vermittlungstätigkeit haftbar gemacht werden. Es besteht eine Berufshaftpflichtversicherung bei der Liberty Mutual Insurance Europe SE (Policen-Nr.: 302500139) mit einer Garantiesumme von CHF 2 Mio. für Vermögensschäden und CHF 3 Mio. für Personen- und Sachschäden.

V. Tätigkeiten im Bereich der Mietkautionsbürgschaft

Zwischen der homie AG und den jeweiligen Partnerunternehmen besteht ein Zusammenarbeitsvertrag. Die homie AG führt folgende Tätigkeiten aus:

- Produktentwicklung
- Vertrieb- und Vermarktung der Produkte
- Identifikation der Versicherungsnehmenden
- Prämieninkasso
- Kundensupport inkl. Beschwerdemanagement
- Kunden- und Vertragsmanagement
- Schadensmanagement, -auszahlung

VI. Ausbildung

Die homie AG bzw. unsere Mitarbeitenden verfügen über die gemäss geltenden Regulatorien und Gesetzen notwendigen Aus- und Weiterbildungen. Falls Du Fragen bezüglich der Aus- und Weiterbildung eines Versicherungsvermittlers hast, kannst Du uns via E-Mail (support@homie.io) kontaktieren.