Ceci est une traduction générée par l'intelligence artificielle (IA) de la « Kundeninformation nach Art. 45 Versicherungsaufsichtsgesetz (VAG) » (https://homie.io/downloads/Homie_VAG_Kundeninformation_DE_2026-10-15.pdf) et est fournie uniquement à titre informatif.

En cas de divergences ou en cas de litige juridique, la version allemande fait foi.

Homie

Informations destinées aux clients conformément à l'art. 45 de la Loi sur la surveillance des assurances (LSA)

15 octobre 2026



I. Identité et adresse de homie AG

homie AG agit en tant qu'intermédiaire d'assurance lié. Son champ d'activité comprend la distribution d'assurances de caution de loyer.

homie AG
Aarbergergasse 30
3011 Berne

Téléphone: +41 31 539 10 00
E-Mail: support@homie.io
Site Internet: www.homie.io

Registre du commerce du canton de Berne
Numéro d'entreprise: CHE-254.425.057
Forme juridique: Société anonyme (SA)

Nous proposons des produits d'assurance numériques en coopération avec le partenaire d'assurance et de risques suivant :

Assurance de caution de loyer
UNIQA Versicherung AG,
Austrasse 46, 9490 Vaduz

II. Informations relatives à la protection des données

homie AG traite les données personnelles des preneurs d'assurance et les conserve de manière électronique et sécurisée. Seules les données personnelles nécessaires à la conclusion d'un contrat d'assurance sont traitées. Il s'agit principalement des coordonnées, des informations financières et des données relatives au comportement de paiement des preneurs d'assurance.

Ces données personnelles sont traitées aux fins de conseil, d'établissement d'offres, de traitement, de contrôle et de gestion des demandes et des contrats d'assurance ainsi que, le cas échéant, à des fins statistiques et de marketing. À cette fin, ces données peuvent être échangées avec les compagnies d'assurance concernées.

Par ailleurs, homie AG peut obtenir des informations pertinentes auprès des autorités, agences de renseignements commerciaux ou autres tiers, notamment concernant le comportement de paiement et l'historique des sinistres des preneurs d'assurance.

homie AG peut également transmettre des données personnelles à des tiers liés par un contrat de sous-traitance (par exemple, des prestataires informatiques). Des informations détaillées sur le traitement des données figurent dans la déclaration de confidentialité de homie AG. La version actuelle est disponible à l'adresse suivante : www.homie.io/downloads

III. Réclamations concernant les activités de conseil

Veuillez adresser toute réclamation à :

Monsieur Pascal Egger, pascal.egger@homie.io

IV. Responsabilité et erreurs de conseil

Nous nous efforçons d'exécuter les mandats qui nous sont confiés avec tout le soin et selon les règles de l'art. Nous disposons des qualifications professionnelles requises pour remplir notre mission. Dans le cadre de son activité d'intermédiation, homie AG peut être tenue responsable en cas de négligence, d'erreurs ou d'informations incorrectes. homie AG dispose d'une assurance responsabilité professionnelle auprès de :

Liberty Mutual Insurance Europe SE

Numéro de police : 302500139

Montants garantis : CHF 3 millions pour les dommages patrimoniaux et CHF 3 millions pour les dommages corporels et matériels.

V. Activités dans le domaine du cautionnement de loyer

homie AG a conclu un contrat de coopération avec les partenaires concernés et exerce les activités suivantes :

- Développement de produits
- Distribution et commercialisation des produits
- Identification des preneurs d'assurance
- Encaissement des primes
- Support client, y compris gestion des réclamations
- Gestion des clients et des contrats
- Gestion des sinistres et versement des indemnités

VI. Formation

homie AG et les intermédiaires d'assurance exerçant pour Homie disposent des compétences et connaissances requises par les exigences légales et réglementaires applicables ainsi que des justificatifs correspondants de formation et de formation continue. Des informations relatives à la formation et à la formation continue de l'intermédiaire d'assurance concerné peuvent être obtenues auprès de Homie. Dans la mesure où la personne concernée est inscrite au registre de la branche de l'Association pour la formation professionnelle en assurance AFA/VBV, son inscription peut également être vérifiée dans ce registre. Pour toute question concernant la formation ou la formation continue d'un intermédiaire d'assurance exerçant pour Homie, vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse support@homie.io.