



Ceci est une traduction générée par IA du « Datenschutzerklärung » (https://homie.io/downloads/Homie_Datenschutzerklärung.pdf) et est fournie uniquement à titre informatif.

En cas de divergences ou en cas de litige juridique, la version allemande fait foi.



Déclaration de confidentialité



Par la présente déclaration de confidentialité, nous t'informons de la manière dont nous traitons tes données à caractère personnel (« données personnelles »). Les données personnelles sont toutes les informations qui se rapportent à toi en tant que personne ou permettent de t'identifier personnellement.

1. À quoi sert cette déclaration de confidentialité et que contient-elle ?

La protection des données est une préoccupation importante pour nous. Nous sommes responsables de la collecte, du traitement et de l'utilisation de tes données et veillons au respect du droit sur la protection des données. C'est pourquoi nous traitons tes données avec le plus grand soin et conformément aux dispositions légales applicables. Une information transparente fait partie intégrante d'une protection des données efficace. La présente déclaration de confidentialité t'explique comment et dans quel but nous traitons tes données personnelles. Tu apprendras notamment :

- quelles données nous traitons et dans quel but ;
- qui a accès à tes données et à qui nous les transmettons ;
- combien de temps nous conservons tes données ;
- quels sont tes droits et comment tu peux les faire valoir ;
- quels cookies et autres outils nous utilisons sur nos sites web.

2. Quand cette déclaration de confidentialité est-elle applicable ?

La présente déclaration de confidentialité s'applique à toutes les opérations dans lesquelles nous traitons tes données personnelles, sauf indication contraire spécifique. Cette déclaration de confidentialité s'applique en particulier aux situations suivantes :

- Tu visites notre (nos) site(s) web ;
- Tu utilises l'une de nos offres ;
- Tu t'abonnes à notre newsletter ;
- Tu nous contactes ;

- Tu reçois de notre part des informations ou de la communication marketing ;
- Tu reçois de notre part des enquêtes de marché, des sondages d'opinion ou des enquêtes clients.

3. Qui est responsable du traitement des données personnelles ?

Conformément aux règles en matière de protection des données, l'entreprise qui détermine la finalité et les moyens du traitement des données est responsable du traitement des données personnelles. Plusieurs entreprises peuvent également être conjointement responsables du traitement.

Pour le traitement des données selon la présente déclaration de confidentialité, Homie AG est responsable.

4. À qui peux-tu t'adresser en cas de questions sur la protection des données ?

Pour toute préoccupation ou question concernant la protection des données, tu peux principalement t'adresser à l'entité suivante :

Homie AG
Aarberggasse 30
3011 Bern
Tél. +41 31 539 10 00
E-mail: support@homie.io

5. Quels sont tes droits ?

5.1 Droit d'accès

Tu peux à tout moment demander des informations sur les données personnelles que nous traitons à ton sujet. Merci de nous envoyer une demande d'accès accompagnée d'une preuve d'identité.

Nous pouvons limiter ou refuser l'accès si cette communication contrevient à nos obligations légales, à nos intérêts légitimes propres ou publics, ou à ceux d'un tiers. Il en va de même si la demande est abusive. En cas d'effort disproportionné, nous pouvons exiger une participation aux frais, dont tu seras informé(e) au préalable.

Le traitement de ta demande est soumis au délai légal de 30 jours. Nous pouvons toutefois prolonger ce délai en raison d'un volume élevé de demandes, pour

des raisons juridiques ou techniques, ou si nous avons besoin d'informations complémentaires de ta part. Tu seras informé(e) en temps utile de toute prolongation du délai, au moins par écrit (texte).

5.2 Droit de suppression et de rectification

Tu peux à tout moment demander la suppression ou la rectification de tes données personnelles. Merci de nous envoyer une demande de suppression accompagnée d'un justificatif d'identité.

Nous pouvons refuser la demande si des dispositions légales nous obligent à conserver les données plus longtemps ou inchangées, ou s'il existe un motif légal contraire à ta demande.

Veuillez noter que l'exercice de tes droits peut, dans certains cas, être en conflit avec des accords contractuels et avoir des conséquences sur l'exécution du contrat (par exemple : résiliation anticipée ou frais supplémentaires).

5.3 Droit d'opposition

Tu as le droit, à tout moment, de révoquer pour l'avenir un consentement donné concernant l'utilisation ou le traitement de données personnelles. La légalité du traitement déjà effectué n'est pas affectée par la révocation.

5.4 Droit à la portabilité des données

Tu as le droit d'exiger de notre part la restitution des données personnelles que tu nous as fournies, et de les recevoir dans un format électronique courant. Sous réserve d'un effort non disproportionné, la restitution et le transfert ne sont associés à aucun coût pour toi. Nous pouvons refuser, limiter ou reporter la restitution et le transfert de tes données. Dans ce cas, nous sommes soumis aux mêmes conditions que pour la restriction du droit d'accès.

5.5 Voies de recours

Si tu es concerné(e) par le traitement de données personnelles, tu as la possibilité de faire valoir tes droits en justice ou de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente. En Suisse, l'autorité de contrôle compétente est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence : <http://www.edoeb.admin.ch>

6. Quels termes utilisons-nous dans cette déclaration de confidentialité ?

Dans cette déclaration de confidentialité, nous utilisons certains termes ayant une signification juridique. Ci-dessous, nous expliquons les plus importants.

6.1 Données personnelles

Les données personnelles incluent toutes les informations qui se rapportent à une personne physique identifiée ou identifiable. Cela comprend, par exemple, le nom, l'adresse, la date de naissance, l'adresse e-mail ou le numéro de téléphone. Les données relatives aux préférences personnelles telles que les loisirs ou les affiliations sont également considérées comme des données personnelles.

6.2 Données personnelles sensibles

Sont considérées comme données personnelles sensibles les informations relatives aux opinions ou activités religieuses, philosophiques, politiques ou syndicales ; les données relatives à la santé, à la sphère intime ou à l'appartenance raciale ou ethnique ; les données génétiques et, le cas échéant, les données biométriques ; les indications concernant des procédures administratives, juridiques ou pénales, ainsi que les mesures d'aide sociale. Dans la mesure où cela est nécessaire et approprié, nous pouvons recueillir et traiter des données personnelles sensibles. Dans ce cas, leur traitement est soumis à une stricte confidentialité.

6.3 Traitement des données personnelles

Le traitement désigne toute manipulation de données personnelles, indépendamment des moyens et procédés utilisés, notamment la collecte, l'enregistrement, la conservation, l'utilisation, la modification, la communication, l'archivage, la suppression ou la destruction de données.

6.4 Communication de données personnelles

La communication désigne la transmission ou la mise à disposition de données personnelles, par exemple la publication ou la divulgation à un tiers.

6.5 Anonymisation

L'anonymisation désigne le processus par lequel des données personnelles sont modifiées de manière à ce qu'il ne soit plus possible d'identifier une personne physique. Contrairement à la pseudonymisation, l'anonymisation est irréversible.

6.6 Pseudonymisation

La pseudonymisation de données personnelles désigne le processus par lequel les données sont rendues non identifiables. Les éléments identifiants (par exemple : nom, date de naissance, lieu de résidence) sont remplacés par un pseudonyme (par exemple : un code). Celui qui détient la clé de correspondance peut réattribuer les données à une personne donnée (c'est-à-dire une dépseudonymisation ou réidentification).

7. Quelles données personnelles traitons-nous et d'où proviennent-elles ?

Nous traitons les données personnelles te concernant qui sont nécessaires à la réalisation des finalités correspondantes. Des informations plus précises sur les données personnelles traitées figurent dans les descriptions des différentes finalités (cf. ch. 8).

En règle générale, tu nous communique tes données personnelles toi-même, par exemple en nous les transmettant ou en entrant en contact avec nous.

Dans certains cas, nous collectons nous-mêmes ou automatiquement des données te concernant, par exemple lorsque tu utilises nos services

ou navigues sur nos sites web. Cela inclut notamment des données comportementales et transactionnelles, des identifiants en ligne, des données de suivi en ligne

et des données de communication (cf. ch. 8.3). Dans certains cas, nous pouvons également déduire des données personnelles à partir de données existantes, par exemple en analysant des données transactionnelles ou comportementales (cf. ch. 12).

Nous recevons également des données personnelles te concernant de la part de tiers, notamment :

- des régies immobilières ou des propriétaires d'objets locatifs pour lesquels nous concluons des contrats de dépôt de garantie ou d'assurance de loyer. Dans ce cadre, nous recevons en particulier les données suivantes :
 - données de base personnelles (nom, adresse, date de naissance, etc.) ;
 - données d'identification (par exemple, copie de la carte d'identité ou du passeport) ;
 - coordonnées (numéro de téléphone portable, adresse e-mail, etc.) ;

- données d'adresse ;
- données financières (informations permettant d'évaluer la probabilité que des obligations soient honorées).

Par ailleurs, nous pouvons recevoir des données personnelles d'autres tiers, tels que :

- des personnes de ton entourage (par ex. adresse, procurations) ;
- des banques ou autres parties contractantes (par ex. en cas d'achats ou de paiements) ;
- des agences d'évaluation de crédit (par ex. pour obtenir des informations de solvabilité) ;
- des services en ligne (par ex. services d'analyse) et des prestataires d'adresses (par ex. pour les mises à jour d'adresses) ;
- des autorités (par ex. dans le cadre de procédures judiciaires) ;
- des sources publiques (par ex. registres publics, médias, internet).

Les données personnelles que nous recevons de la part de tiers peuvent inclure les catégories suivantes :

- données de base personnelles (nom, adresse, date de naissance, etc.) ;
- coordonnées (numéro de téléphone portable, adresse e-mail, etc.) ;
- données financières (par exemple, informations bancaires) ;
- identifiants en ligne (par exemple, identifiant de cookie, adresses IP) ;
- données de localisation et de communication ;
- données de profil ou préférences personnelles (par ex. préférences concernant des produits ou services).

8. À quelles fins traitons-nous tes données personnelles ?

Nous pouvons traiter tes données personnelles pour plusieurs finalités. Nous les traitons principalement afin de pouvoir te fournir nos prestations de services.

8.1 Exécution du contrat

Pour conclure et exécuter un contrat avec toi, nous devons généralement traiter tes données personnelles. C'est notamment le cas lorsque tu conclus un contrat avec nous pour un dépôt de garantie de loyer ou une assurance de loyer, lorsque tu t'enregistres pour un compte client ou utilises d'autres offres, en ligne ou hors ligne. Dans le cadre de l'exécution du contrat, les catégories de données personnelles suivantes peuvent notamment être traitées :

- données de base personnelles (par ex. civilité, prénom, nom, date de naissance, sexe, numéro de client, nom d'utilisateur) ;
- coordonnées (par ex. adresse de domicile, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse de livraison) ;
- données financières (par ex. données de paiement, informations de solvabilité) ;
- données transactionnelles (par ex. panier d'achat) ;
- historique client (par ex. interactions avec le service client, traitement des défauts ou réclamations).

Nous pouvons effectuer toutes les opérations nécessaires à la préparation, à la conclusion, à l'exécution ou à l'application du contrat. Nous pouvons aussi traiter tes données en lien avec tes demandes concernant un produit, la résolution de défauts, des réclamations, des réservations de produits ou des évaluations de produits.

8.2 Communication

Pour pouvoir communiquer avec toi et répondre à tes demandes, nous devons traiter

tes données personnelles. Cela peut être le cas si tu utilises notre formulaire de contact, nous contactes par e-mail, courrier, téléphone ou autrement, si nous prenons contact avec toi ou pour la gestion de la relation client. À cette fin, nous traitons notamment les données suivantes :

- nom et coordonnées (par ex. nom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone) ;
- contenu de la communication (par ex. lettre, e-mail, chat, commentaires sur le site web, appels téléphoniques) ;
- métadonnées de la communication (par ex. type, heure ou lieu éventuel de la communication).

Nous pouvons effectuer toutes les opérations nécessaires à la communication avec toi. Nous pouvons notamment répondre à tes demandes ou te contacter si nous avons des questions. Les données de communication peuvent aussi être utilisées à des fins de contrôle qualité ou de formation. Elles peuvent également concerner d'autres finalités telles que l'exécution de contrats (cf. ch. 8.1), le marketing (cf. ch. 8.3) ou les études de marché (cf. ch. 8.4). Tu trouveras des informations supplémentaires dans chaque section spécifique.

8.3 Marketing et informations

Afin de te proposer des offres attrayantes et pertinentes ainsi que des informations intéressantes sur des produits, services, événements, etc., nous pouvons traiter tes données personnelles à des fins de marketing. Nous pouvons notamment traiter les données suivantes :

- données de base personnelles (par ex. civilité, prénom, nom, date de naissance, sexe, numéro de client, nom d'utilisateur) ;
- coordonnées (par ex. adresse postale ou de livraison, adresse e-mail, numéro de téléphone) ;
- données comportementales et transactionnelles (par ex. contenu du panier, comportement d'achat, participation à des concours ou événements, informations sur les services abonnés) ;
- identifiants en ligne (par ex. ID de cookie, adresses IP) ;
- données de suivi en ligne et de trafic (par ex. comportement de navigation, clics dans les newsletters) ;
- données de profil ou préférences personnelles (par ex. préférences produit ou service).

Nous pouvons aussi confier à des prestataires tiers la mise en œuvre de campagnes publicitaires, le suivi de conversions et les évaluations correspondantes

(notamment par l'utilisation de cookies de tiers, cf. ch. 16).

Tu peux à tout moment te désinscrire des communications marketing. Chaque e-mail contient un lien de désinscription correspondant. Les indications pour empêcher l'utilisation de cookies marketing (par ex. pour les publicités personnalisées) sont disponibles dans les règles relatives aux cookies (cf. ch. 16).

8.4 Autres finalités

En outre, nous pouvons également traiter tes données personnelles pour d'autres finalités, notamment :

- Études de marché et sondages d'opinion : pour améliorer continuellement nos offres, nous pouvons traiter tes données personnelles, par exemple via des enquêtes de satisfaction après un achat ou une utilisation de nos services. Les résultats peuvent servir à t'adresser des offres personnalisées (cf. ch. 8.3 et 12).
- Exercice de droits juridiques : pour faire valoir nos droits ou nous défendre contre des réclamations, nous devons parfois traiter tes données personnelles. Cela peut concerner diverses catégories selon le cas.
- Respect des obligations légales et prévention d'infractions ou autres comportements répréhensibles : nous pouvons être tenus de vérifier la conformité à des obligations légales et de coopérer avec les autorités en cas de violation. Cela peut nécessiter le traitement de toutes les données pertinentes.
- Sécurité : pour assurer ta sécurité ainsi que celle de notre entreprise, nous pouvons être amenés à traiter tes données personnelles.
- Autres finalités : nous pouvons également traiter tes données personnelles dans le cadre de nos processus internes et de notre administration, tels que la gestion des données de base, la comptabilité, l'archivage, la gestion et l'amélioration continue de l'infrastructure informatique, ainsi que l'évaluation et l'amélioration de nos processus internes. Cela comprend aussi l'analyse du comportement d'utilisation sur nos applications et sites web à des fins d'optimisation (cf. ch. 16). La protection d'autres intérêts légitimes peut également constituer une finalité, sans que cette liste soit exhaustive.

9. Sur quelles bases juridiques collectons-

nous et traitons-nous tes données personnelles ?

La base juridique de la collecte et du traitement de tes données personnelles dépend, dans chaque cas, de la finalité spécifique du traitement. Les principes suivants s'appliquent :

Nous traitons tes données de bonne foi et conformément aux finalités définies dans la présente déclaration de confidentialité (cf. ch. 8). Nous veillons à un traitement transparent et proportionné.

Si, à titre exceptionnel, nous ne sommes pas en mesure de respecter ces principes, le traitement peut néanmoins être licite s'il existe un motif justificatif. Peuvent notamment constituer de tels motifs :

- Ton consentement ;
- L'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles ;
- Le respect d'obligations légales ;
- Nos intérêts légitimes, pour autant que tes intérêts ne prévalent pas.

Tu peux à tout moment révoquer un consentement que tu as donné. Pour certains traitements, nous avons prévu une possibilité d'opt-out. Une simple communication informelle par e-mail est également suffisante.

La légalité du traitement déjà effectué n'est pas affectée par la révocation.

Les intérêts légitimes peuvent inclure notamment :

- L'offre et le développement de nos produits, services, sites web et autres plateformes sur lesquelles nous sommes actifs ;
- La communication avec des tiers et le traitement de leurs demandes (par ex. pour la livraison de produits et services à des tiers) ;
- L'analyse des besoins à des fins de prospection directe ;
- La réalisation d'activités publicitaires et marketing ainsi que des études de marché et des sondages d'opinion ;
- La lutte contre la fraude et le respect des dispositions légales.

Si le traitement de données personnelles relève du champ d'application du RGPD, il repose sur l'un des fondements juridiques suivants :

- Ton consentement (art. 6, par. 1, let. a RGPD) ;
- L'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles (art. 6, par. 1, let. b RGPD) ;
- Le respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis (art. 6, par. 1, let. c RGPD) ;
- La protection des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique (art. 6, par. 1, let. d RGPD) ;
- L'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement (art. 6, par. 1, let. e RGPD) ;
- Nos intérêts légitimes, pour autant que tes intérêts ne prévalent pas (art. 6, par. 1, let. f RGPD).

10. À qui transmettons-nous tes données personnelles ?

Nous pouvons transmettre tes données personnelles à des tiers si cela est nécessaire dans le cadre de l'exécution d'un contrat (par exemple, à l'établissement de crédit chargé du traitement des paiements) ou pour faire appel à des services techniques ou organisationnels nécessaires.

Ces tiers sont contractuellement tenus de traiter tes données personnelles exclusivement en notre nom et selon nos instructions. Ils doivent en outre garantir la sécurité de tes données personnelles au moyen de mesures techniques et organisationnelles appropriées.

Sont notamment concernés par un tel traitement mandaté des prestataires de services dans les domaines suivants :

- Publicité et marketing (par ex. pour l'envoi de communications telles que mailings, cartes postales, newsletters, publicités display, sondages et études de marché) ;
- Mesures de lutte contre la fraude ;
- Gestion d'entreprise et services fiduciaires ;

- Services de paiement ;
- Services de recouvrement ;
- Services informatiques (IT) ;
- Services de conseil et autres prestations, comme la location d'équipements ou la mise en relation avec des artisans.

Nos prestataires peuvent également traiter, en tant que responsables indépendants,

les données relatives à l'utilisation de leurs services et d'autres données générées lors de cette utilisation, pour leurs propres intérêts légitimes (par exemple à des fins statistiques ou de facturation). Les prestataires informent à ce sujet dans leurs propres déclarations de confidentialité.

Nous pouvons également transmettre tes données personnelles à d'autres tiers pour leurs propres traitements. Parmi les destinataires figurent notamment nos partenaires contractuels, en particulier les établissements bancaires et compagnies d'assurance

avec lesquels nous collaborons pour proposer des solutions de dépôts de garantie locative et d'assurances.

Nous pouvons également communiquer des données personnelles à des entreprises qui réalisent des actions publicitaires pour notre compte et auxquelles nous pouvons transmettre des données pseudonymisées à des fins d'analyse et de marketing (par exemple des fournisseurs de réseaux sociaux). Ton identité n'est pas révélée dans ce contexte.

Nous pouvons également transmettre des données personnelles à des autorités en Suisse ou à l'étranger, si la loi nous y oblige ou nous y autorise, ou si cela est nécessaire pour défendre nos intérêts légitimes. Les autorités traitent les données reçues de notre part sous leur propre responsabilité.

11. Pouvons-nous transférer tes données personnelles à l'étranger ?

Nous traitons tes données personnelles, dans la mesure du possible, en Suisse ou dans l'Espace économique européen (EEE). Dans le cadre d'un traitement effectué par des tiers mandatés, il peut cependant arriver que tes données personnelles soient transférées à des prestataires situés à l'étranger. Ce transfert peut avoir lieu dans le monde entier.

Un transfert de données vers un pays tiers n'ayant pas un niveau de protection des données adéquat n'a lieu que si le prestataire mandaté met en œuvre des garanties considérées comme appropriées par le législateur pour assurer la protection des données (par ex. les clauses contractuelles types de l'UE).

Un transfert fondé sur des clauses contractuelles types n'a lieu qu'après une évaluation préalable des risques. Si cette évaluation montre que le prestataire mandaté n'est pas en mesure de respecter les clauses contractuelles types, nous veillerons à ce que des mesures techniques supplémentaires soient mises en place pour garantir l'intégrité et la confidentialité des données personnelles transférées.

12. Comment utilisons-nous le profilage ?

Nous pouvons évaluer automatiquement certaines de tes caractéristiques personnelles (« profilage ») sur la base de tes données aux fins mentionnées au point 8, notamment pour déterminer des préférences, mais aussi pour identifier des risques d'abus et de sécurité, réaliser des analyses statistiques ou à des fins de planification opérationnelle.

13. Utilisons-nous des décisions individuelles automatisées ?

On parle de décision individuelle automatisée lorsque des décisions ayant des conséquences juridiques pour la personne concernée, ou l'affectant de manière significative, sont prises entièrement de manière automatisée, c'est-à-dire sans intervention humaine.

En règle générale, nous n'utilisons pas de décisions individuelles automatisées. Si cela devait néanmoins être le cas, tu en serais informé(e) séparément.

14. Pendant combien de temps conservons-nous tes données ?

Nous ne conservons les données personnelles que le temps nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels elles ont été collectées, ou aussi longtemps que nous y sommes légalement tenus.

Nous conservons les données contractuelles plus longtemps, car la loi nous y oblige. Ces obligations de conservation découlent notamment des réglementations en matière d'obligations de déclaration, de comptabilité et de droit fiscal. Selon ces dispositions, la correspondance commerciale, les contrats conclus

et les pièces comptables doivent être conservés jusqu'à 10 ans.

Dans la mesure où nous n'avons plus besoin de ces données pour fournir nos prestations, elles seront bloquées et utilisées uniquement à des fins comptables et fiscales.

15. Comment protégeons-nous tes données ?

Nous conservons tes données personnelles en toute sécurité et prenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour les protéger contre la perte, l'accès non autorisé, les abus ou les modifications. Nos partenaires contractuels et nos collaborateurs ayant accès à tes données personnelles sont tenus de respecter les dispositions en matière de protection des données.

Notre site Internet utilise, pour des raisons de sécurité et afin de protéger la transmission de contenus confidentiels (par exemple tes demandes), un cryptage SSL ou TLS. Une connexion chiffrée se reconnaît au fait que la ligne d'adresse du navigateur passe de « http:// » à « https:// » et qu'un symbole de cadenas apparaît dans la barre du navigateur. Les paiements effectués via les moyens de paiement usuels (par ex. Visa/MasterCard, etc.) se font exclusivement via une connexion SSL ou TLS chiffrée.

Étant donné que la sécurité totale des données par e-mail ne peut être garantie, nous recommandons d'utiliser une méthode de transmission sécurisée pour les informations confidentielles.

16. Technologies de suivi

Nous utilisons des cookies sur notre site web. Il s'agit de petits fichiers créés automatiquement par ton navigateur et enregistrés sur ton terminal (ordinateur portable, tablette, smartphone, etc.) lorsque tu visites notre site.

Les cookies contiennent des informations en lien avec le terminal utilisé. Cela ne signifie toutefois pas que nous avons directement connaissance de ton identité. L'utilisation de cookies sert d'une part à rendre l'utilisation de notre offre plus agréable pour toi. Nous utilisons par exemple des cookies de session pour reconnaître que tu as déjà visité certaines pages de notre site. Ces cookies sont automatiquement supprimés dès que tu quittes notre site.

Nous utilisons également des cookies temporaires pour améliorer la convivialité du site. Ceux-ci sont enregistrés sur ton terminal pendant une durée déterminée. Si tu reviens sur notre site pour utiliser nos services, il est automatiquement reconnu que tu es déjà venu(e) et les entrées ou réglages que tu as effectués sont rappelés afin que tu n'aies pas à les saisir à nouveau.

D'autre part, nous utilisons des cookies pour analyser statistiquement l'utilisation de notre site web et pour optimiser notre offre. Ces cookies permettent de reconnaître automatiquement, lors d'une visite ultérieure, que tu es déjà venu(e) sur notre site. Ces cookies sont automatiquement supprimés après un certain délai défini. Les données traitées par les cookies sont nécessaires aux fins mentionnées. La plupart des navigateurs acceptent les cookies automatiquement. Tu peux toutefois configurer ton navigateur de manière à ce qu'aucun cookie ne soit enregistré sur ton ordinateur ou qu'un message s'affiche avant la création d'un nouveau cookie. La désactivation complète des cookies peut cependant limiter la fonctionnalité de notre site.

16.1 À quelle fin traitons-nous les données ?

Ton adresse IP est utilisée pour déterminer ta localisation approximative. Ces informations nous permettent de mesurer la pertinence de nos offres dans différentes régions. Nous utilisons également l'adresse IP pour savoir comment les visiteurs sont arrivés sur notre site web. Les informations techniques sont traitées afin d'assurer un affichage optimal du site sur tous les types d'appareils. Les interactions, la durée, l'heure et la date de visite sont collectées pour nous permettre d'évaluer et d'optimiser nos campagnes marketing et nos offres. Ces données nous permettent aussi d'ana-

lyser comment les visiteurs interagissent avec notre site, c'est-à-dire quels contenus sont les plus appréciés par quels groupes d'utilisateurs. Le traitement de l'URL référente sert à mesurer l'efficacité et à analyser les différents canaux marketing.

16.2 À qui transmettons-nous les données ?

La transmission des données se fait conformément à nos indications générales sur le partage de données. Étant donné que Google est une entreprise transnationale, tes données peuvent être transférées dans le monde entier. En particulier, elles peuvent être transférées aux États-Unis, où se trouve le siège principal de Google – un pays dont la législation ne garantit pas une protection adéquate des données.

17. Bunny

Le "Bunny" est souvent utilisé comme élément graphique sur les sites web afin de rendre la page plus attrayante visuellement et d'attirer l'attention. Il peut également servir à soutenir le thème ou l'ambiance du site, par exemple sur un site destiné aux enfants ou pour Pâques. Le Bunny peut aussi être utilisé comme mascotte d'entreprise ou faire partie d'un logo. Dans certains cas, le Bunny peut également être un élément interactif du site web, par exemple en déclenchant certaines fonctions ou informations lorsqu'on clique dessus.

18. Cloudflare

Cloudflare est un réseau de distribution de contenu (CDN) et une plateforme de sécurité web utilisée pour accélérer les sites web, améliorer leur performance et les protéger contre diverses attaques. Elle propose également différentes fonctionnalités et outils pour la protection de la vie privée et l'optimisation des performances du site, y compris des services de routage et de gestion des noms de domaine (DNS). Voici quelques-unes des utilisations les plus courantes de Cloudflare sur un site web :

- Amélioration des performances du site web : En utilisant Cloudflare, les contenus des sites peuvent être stockés sur des serveurs situés dans différentes régions géographiques, ce qui permet une diffusion plus rapide aux utilisateurs de diverses régions. Cela réduit le temps de chargement des pages et améliore les performances globales du site.
- Protection contre les attaques DDoS : Cloudflare utilise diverses mesures de sécurité, comme le «whitelisting» d'IP et la répartition du trafic sur plusieurs serveurs, pour protéger les sites contre les attaques par déni de service distribué (DDoS).

Cloudflare est également utilisé pour héberger et gérer le site web homie.io. Il offre un éventail de fonctionnalités telles que le déploiement continu, l'intégration automatisée avec Git, les certificats SSL, la gestion personnalisée des domaines et le réseau CDN.

Cloudflare permet aux exploitants de sites web de publier et de mettre à jour leur site rapidement et facilement, sans avoir à se soucier de l'infrastructure.

19. SalesViewer

Sur ce site web, des données sont collectées et enregistrées à des fins de marketing, d'étude de marché et d'optimisation à l'aide de la technologie SalesViewer® de SalesViewer® GmbH, sur la base de l'intérêt légitime de l'exploitant du site (art. 6, al. 1, let. f du RGPD).

À cette fin, un code basé sur JavaScript est utilisé pour recueillir des données relatives aux entreprises et à leur utilisation correspondante. Les données collectées avec cette technologie sont cryptées à l'aide d'une fonction à sens unique non réversible (appelée «hashing»).

Les données sont immédiatement pseudonymisées et ne sont pas utilisées pour identifier personnellement les visiteurs de ce site. Les données enregistrées dans le cadre de SalesViewer® sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires à leur finalité et qu'aucune obligation légale de conservation ne s'y oppose.

La collecte et le stockage des données peuvent être refusés à tout moment avec effet pour l'avenir, en cliquant sur ce lien : <https://www.salesviewer.com/opt-out> pour empêcher à l'avenir la collecte de données par SalesViewer® sur ce site. Un cookie d'opt-out sera alors enregistré sur ton appareil. Si tu supprimes les cookies de ton navigateur, tu devras cliquer à nouveau sur ce lien.

20. Modifications de la présente déclaration de confidentialité

Nous pouvons modifier la présente déclaration de confidentialité au fil du temps, par exemple en cas de changements dans les traitements de données ou dans la législation applicable. Dans la mesure où cela est raisonnablement possible, tu seras informé(e) séparément en cas de modifications importantes.

Version 1.2 / 9 mai 2025