



Ceci est une traduction générée par IA du « Kundeninformation nach Art. 45 Versicherungsaufsichtsgesetz (VAG) » ([https://homie.io/downloads/Homie\\_Kundeninformationsblatt.pdf](https://homie.io/downloads/Homie_Kundeninformationsblatt.pdf)) et est fournie uniquement à titre informatif.

En cas de divergences ou en cas de litige juridique, la version allemande fait foi.



# Informations destinées aux clients conformément à l'art. 45 de la Loi sur la surveillance des assurances (LSA)

## I. Identité et adresse de homie AG

homie AG agit en tant qu'intermédiaire d'assurance lié. Son champ d'activité comprend la distribution d'assurances de garantie de loyer.

homie AG  
Aarbergergasse 30  
3011 Berne

Téléphone: +41 31 539 10 00  
E-Mail: support@homie.io  
Site Internet: www.homie.io

Registre du commerce du canton de Berne  
Numéro d'entreprise: CHE-254.425.057  
Forme juridique: Société anonyme (SA)

Nous proposons des produits d'assurance numériques en coopération avec le partenaire d'assurance et de risques suivant :

Assurance de garantie de loyer  
UNIQA Versicherung AG, Vaduz

## II. Informations relatives à la protection des données

homie AG traite les données personnelles des preneurs d'assurance et les conserve de manière électronique et sécurisée. Seules les données personnelles nécessaires à la conclusion d'un contrat d'assurance sont traitées. Il s'agit principalement des coordonnées, des informations financières et des données relatives au comportement de paiement des preneurs d'assurance.

Ces données sont utilisées aux fins de conseil, d'établissement d'offres, de traitement, de vérification et de gestion des demandes d'assurance, ainsi que, le cas échéant, à des fins statistiques et de marketing. À cet effet, elles peuvent être partagées avec les compagnies d'assurance concernées.

Par ailleurs, homie AG peut obtenir des informations pertinentes auprès des autorités, agences de renseignements commerciaux ou autres tiers, notamment concernant le comportement de paiement et l'historique des sinistres des preneurs d'assurance.

homie AG peut également transmettre des données personnelles à des tiers liés par un contrat de sous-traitance (par exemple, des prestataires informatiques). Des informations détaillées sur le traitement des données figurent dans la déclaration de confidentialité de homie AG. La version actuelle est disponible à l'adresse suivante : [www.homie.io/downloads](http://www.homie.io/downloads)

## III. Réclamations concernant les activités de conseil

Veuillez adresser toute réclamation à :

Monsieur Pascal Egger, [pascal.egger@homie.io](mailto:pascal.egger@homie.io)

## IV. Responsabilité et erreurs de conseil

Nous nous efforçons d'exécuter les mandats qui nous sont confiés avec tout le soin et selon les règles de l'art. Nous disposons des qualifications professionnelles requises pour remplir notre mission. Dans le cadre de son activité d'intermédiation, homie AG peut être tenue responsable en cas de négligence, d'erreurs ou d'informations incorrectes. homie AG dispose d'une assurance responsabilité professionnelle auprès de :

Liberty Mutual Insurance Europe SE

Numéro de police : 302500139

Montants garantis : CHF 2 millions pour les pertes financières et CHF 3 millions pour les dommages corporels et matériels.

## **V. Activités dans le domaine des garanties de loyer**

homie AG a conclu un contrat de coopération avec les partenaires concernés et exerce les activités suivantes :

- Développement de produits
- Distribution et commercialisation des produits
- Identification des preneurs d'assurance
- Encaissement des primes
- Support client, y compris gestion des réclamations
- Gestion des clients et des contrats
- Gestion et versement des sinistres

## **VI. Formation et perfectionnement**

homie AG et ses collaborateurs disposent de la formation et du perfectionnement requis conformément aux réglementations et lois en vigueur.

Si vous avez des questions concernant la formation ou le perfectionnement d'un intermédiaire d'assurance, vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse suivante :

[support@homie.io](mailto:support@homie.io)